

## Los centros de excelencia y una perspectiva desde la industria de dispositivos médicos

**Cifuentes, Luis. M.D.**  
**Boston Scientific, Bogotá D.C. Colombia.**  
**Email contacto:** [luis.cifuentes@bsci.com](mailto:luis.cifuentes@bsci.com)

### Introducción

La industria de dispositivos médicos continuamente está generando innovación en sus insumos, con el fin de lograr procedimientos quirúrgicos en menor tiempo, más exactos, disminuir riesgos y lograr mejor eficiencia en los servicios. Para lo cual requiere trabajar con instituciones de alto nivel y con personal altamente entrenado para que estos insumos sean utilizados de forma correcta y garanticen sus resultados. Con el fin de facilitar esta integración y dar apoyo de valor a las instituciones una empresa multinacional de dispositivos médicos en su filial de Colombia planteó una prueba piloto para trabajar con 4 instituciones privadas en el país, con el fin de establecer centros de excelencia.

### Metodología

Sobre 4 instituciones privadas se plantearon focos de interés en 4 áreas de acuerdo al acompañamiento dado por la OES (Organización para la Excelencia en Salud) y se establecieron estas áreas: Dolor, Cardiología Intervencionista, Cirugía Cardíaca y Cirugía de Columna. El periodo de desarrollo fue de Octubre 2013 a Febrero 2015.

### Resultado

El primer paso fue realizar la reunión de sensibilización con los equipos institucionales, donde solo en 1 de ellos se logró tener la integración de los equipos administrativos y clínicos. En las otras tres, las principales razones de falta de integración fueron 1. Falta de tiempo; 2. Disponibilidad de los equipos para asistir a las reuniones; y 3. Prioridades en la institución.

En la institución donde se logró integrar los equipos, se está evaluando todo el marco conceptual sobre una clínica de dolor y cirugía de columna, como segunda fase luego de la etapa de sensibilización.

### Conclusiones

El trabajo en equipo para las áreas de salud, requiere la integración de todos los actores para lograr beneficios mutuos, es por eso que las ofertas de valor sobre centros de excelencia facilitan estos procesos.

Sin embargo los resultados de este piloto determinan que ante la no concordancia de equipos clínicos y administrativos no se garantizan estos resultados, y se requiere seguir impulsando estas integraciones para lograr alta eficiencia en los resultados.